

TÉRMINOS Y CONDICIONES:

La Loyalty Card es una tarjeta creada con el fin de premiar tu constancia en la adquisición de nuestros productos a través de un beneficio que se materializa en el canje de waffles cuando reúnes los requisitos estipulados.

Al utilizarla, aceptas cumplir con los términos y condiciones de este acuerdo, por tanto, estarás sujeto a toda regla o guía de uso correspondiente que haya sido estipulada para su utilización y que se detallan a continuación:

1. **Adquisición.** Para obtener una Loyalty Card, el cliente debe realizar una compra igual o superior a los \$7.000 pesos en cualquiera de nuestros locales Buffalo Waffles en todo el territorio nacional.
2. **Registro de Identidad.** Al momento de la entrega de la tarjeta, el cliente deberá suministrar al cajero del local su carnet de identidad con el fin de hacer un registro de sus datos en una base de datos interna. Su información personal no será utilizada para ningún otro fin, tampoco se solicitará su carnet en otra oportunidad, salvo al momento del canje para validar que el cliente sea el propietario o si el mismo desea recibir otra tarjeta, para lo que debe realizar una nueva compra con las mismas condiciones.
3. **Uso.** La Loyalty Card tiene un carácter único, personal e intransferible, puede ser utilizada exclusivamente por su propietario.
 - 3.1 Su presentación siempre debe ser física, no se aceptan muestras en dispositivos electrónicos.
 - 3.2 Un cliente solo puede recibir timbres en una tarjeta, no se le timbrarán distintas tarjetas simultáneamente a un mismo cliente.
4. **Timbres.** Cuando el cliente recibe una Loyalty Card, esta viene con un sello de cortesía y le serán timbrados la cantidad de espacios según el número de waffles que el cliente haya adquirido en esa transacción.
 - 4.1 En adelante, cada waffle comprado equivale a un (1) timbre, esto independientemente de qué tipo de waffle sea (Clásico, Dulce, Royal o Bubbalo), su equivalencia siempre será la misma.
 - 4.2 Los waffles comprados en promoción "Waffle del día" recibirán timbres.
 - 4.3 Los waffles comprados con descuento no recibirán timbres.
5. **Canjes.** Al completar ocho timbres, el cliente puede optar al canje de la tarjeta únicamente por un (1) waffle **clásico o dulce gratis**.
 - 5.1 Bajo ninguna circunstancia se canjeará una tarjeta por waffles Royal o Bubbalos, u otros productos del restaurant, **sin excepción**.
 - 5.2 No se permiten canjes por parte de terceras personas, solo se aceptarán canjes por parte del propietario.
 - 5.3 El waffle canjeado no será tomado en cuenta para timbrar una nueva tarjeta.
6. **Deterioros y extravíos.** Cualquier Loyalty Card severamente dañada (rota, deteriorada, con timbres borrados) no será apta para recibir timbres o canjes. Las tarjetas extraviadas no podrán ser reemplazadas o compensadas en ningún caso.

7. **Fraudes.** No se aceptarán aquellas tarjetas que sean adulteradas (timbres no auténticos: dibujados, impresos, etc.), la compañía se reserva el derecho no llevar a cabo un canje en circunstancias cuestionables.
8. **Valor monetario.** La Loyalty Card no le da ningún derecho o interés adicional al cliente, tampoco tiene valor monetario, por tanto, los timbres no son canjeables por dinero bajo ninguna circunstancia, tampoco por otros productos que no sean el estipulado previamente en el punto 5.
9. **Vigencia.** Las tarjetas serán timbrables y canjeables hasta el 29 de febrero de 2020, después de esta fecha, la tarjeta no tendrá validez.